

eBook

A Jornada da **CONENGE**^{SC} com Dados Inteligentes

Como a Conenge-SC iniciou sua **transformação estratégica** com apoio da Abstrato®, unindo governança, processos e inteligência de dados

Introdução



A **Conenge-SC** nasceu há 29 anos com o propósito de construir obras de infraestrutura que deixam um legado duradouro e melhoram a vida das pessoas por meio do desenvolvimento estrutural e social. Com sede em Santa Catarina, a empresa atua em todo o Brasil com foco em obras públicas e privadas de grande porte, com atuação destacada nos segmentos de Óleo e Gás, Energia, Aeroportuário, Saneamento e Logística. A combinação entre conhecimento técnico e comprometimento com resultados consolidou sua reputação no setor da construção civil.

Em 2023, a Conenge-SC **deu início a uma jornada de reposicionamento estratégico em parceria com a Abstrato®**. O primeiro passo foi um rebranding completo da marca, redefinindo sua identidade visual, propósito e narrativa institucional. A mudança visual foi apenas **o ponto de partida de uma jornada de transformação digital**, que envolveria cultura, processos, tecnologia e gestão.



Com isso, estabeleceu-se uma **parceria estratégica que uniria Marca, Pessoas, Processos, Tecnologia e Dados sob uma mesma visão**. A liderança da Conenge-SC estava decidida a construir uma organização **mais eficiente, orientada por dados e preparada para um futuro cada vez mais digital**. Com base em mapeamentos, governança de dados e frameworks de excelência operacional, a empresa iniciou um dos projetos mais transformadores de sua trajetória, **a implantação do Regente®, plataforma de dados com IA aplicada**.

O setor da construção civil é conhecido por sua alta complexidade técnica, gerencial e operacional. Na Conenge-SC, uma empresa que atua em grandes obras públicas e privadas, essa complexidade era intensificada por uma estrutura organizacional fragmentada e processos pouco padronizados, o que gerava desafios no alinhamento entre planejamento e execução. Ao trabalhar essa acuracidade, a empresa viu a **oportunidade de melhorar significativamente** seus indicadores financeiros e a satisfação dos clientes.

Diagnóstico: A Visão do Presente

Antes de qualquer proposta de futuro, é necessário respeitar e compreender o presente. A **etapa de Diagnóstico** foi materializada através do levantamento profundo de mais de 130 processos, através de metodologias de entrevistas, workshops, observação "sombra" e simulações.

Em busca de uma análise completa e sistêmica, foram mapeados tantos os processos internos (administrativos, suporte, backoffice etc), quanto os processos de gestão de obras (Planejamento, Acompanhamento e Execução). Com uma abordagem mão na massa, a equipe foi fazer uma visita "in loco" a uma das maiores obras em andamento. **A presença da Abstrato® em campo possibilitou a visualização completa de uma das maiores dificuldades das empresas deste segmento: a integração entre a sede administrativa e as obras.**

Alguns exemplos, **resultados estratégicos** gerados pelo projeto:

1

Mapeamento de Processos com Visão Sistêmica:

Possibilitou uma compreensão ampla e integrada do funcionamento da organização, conectando áreas e promovendo uma visão de ponta a ponta.

2

Identificação de Oportunidades de Padronização:

Revelou pontos-chave para uniformizar rotinas e documentos, elevando a confiabilidade e facilitando a replicação de boas práticas.

3

Base para Automação e Transformação Digital:

Trouxe insumos valiosos para priorizar iniciativas de digitalização, reduzindo esforços manuais e aumentando a agilidade operacional.

4

Fundamentação para uma Gestão Orientada a Dados:

Permitiu estruturar os primeiros passos para consolidar indicadores estratégicos e operacionais com maior precisão e atualizações automatizadas.

5

Fortalecimento da Governança e da Tomada de Decisão:

Viabilizou maior controle sobre processos críticos, promovendo mais segurança, previsibilidade e alinhamento entre times.

6

Melhoria da Experiência do Colaborador:

Forneceu insumos para redesenhar jornadas como onboarding e treinamento, ampliando o engajamento e a aderência à cultura da empresa.

Diagnóstico: A Visão do Presente

Essa imersão permitiu enxergar com profundidade as dinâmicas entre áreas, identificar boas práticas já existentes e reconhecer oportunidades de integração, padronização e automação de processos. Além disso, ofereceu uma base robusta para decisões mais informadas, fortalecendo a governança, o alinhamento entre equipes e a visão orientada por dados. Com esse olhar ampliado, **a organização se posiciona com mais confiança** para avançar em sua jornada de excelência operacional e transformação digital.

Principais oportunidades de melhoria mapeadas:

- Necessidade de centralização e padronização de documentos;
- Elevado volume de atividades manuais;
- Ausência de mecanismos automatizados para atualização de indicadores;
- Potencial de fortalecimento nos processos de capacitação e integração de equipes

A partir desse Diagnóstico, foram geradas **mais de 60 sugestões de melhoria**, com foco na construção de um novo cenário operacional (Should Be). A equipe participou ativamente das análises e validações, e 51 processos receberam propostas estruturadas de aperfeiçoamento. Esses avanços serviram de base para a construção de um modelo mais eficiente, padronizado e orientado por dados.

Além disso, foi estruturado um repositório central no SharePoint para consolidar e compartilhar todos os aprendizados do Diagnóstico. Esse repositório passou a reunir os fluxos mapeados, trilhas de capacitação e planos de ação por área, servindo como base de conhecimento viva para todo o time.

MP01 - Direção	MP02 - Coordenação SGI	MP03 - Controladoria
		
Definir e acompanhar a execução estratégica da empresa.	Garantir que os padrões de qualidade sejam seguidos	Garantir que os contratos estejam em conformidade com o planejamento
Acesse aqui	Acesse aqui	Acesse aqui

Sharepoint Conenge-SC

Repositório Central

Introdução

Repositório de processos Conenge-SC

Este repositório que serve como um ponto centralizado para armazenamento e acesso aos materiais e resultados desenvolvidos no projeto realizado pela Abstrato em conjunto com a Conenge.

O principal objetivo desse repositório é garantir que todos os documentos, análises e fluxos elaborados estejam facilmente acessíveis para a equipe da Conenge-SC, oferecendo uma visão clara e estruturada do trabalho realizado. Além disso, ele funciona como uma plataforma de consulta e referência para a implementação das melhorias sugeridas.

[Conenge-SC]-Video-Institucional



2:05

A Jornada da Transformação



A jornada de Transformação Digital da Conenge-SC foi estruturada em grandes perspectivas interligadas: Pessoas, Processos, Dados e Governança.

One Step Ahead

Universidade Conenge-SC

Criação da **plataforma de educação corporativa** com trilhas de capacitação alinhadas à cultura da empresa. A universidade tornou-se peça-chave para padronizar o onboarding, garantir treinamentos contínuos e valorizar os talentos internos.

Na fase inicial, foram estruturadas **3 trilhas**:

- **Trilha Nossos Fundamentos:** conteúdos obrigatórios relacionados à cultura, valores e história da Conenge-SC.
- **Trilha de Boas Práticas Operacionais:** voltada a padronizações de procedimentos nas obras.
- **Trilha de Desenvolvimento Contínuo:** com foco em competências técnicas e comportamentais.

Foram disponibilizados mais de 20 conteúdos entre vídeos, tutoriais e instruções operacionais. A adesão **superou 80% dos colaboradores** convidados nas primeiras semanas de lançamento, com feedbacks positivos relacionados à clareza dos conteúdos e usabilidade da plataforma.

Além disso, foram nomeados "Guardiões da Universidade Conenge-SC", responsáveis por manter a plataforma atualizada, promover engajamento e garantir que o aprendizado se tornasse parte do DNA organizacional.



Lançamento Universidade Conenge-SC

Escritório de Processos para Transformação Digital

A estruturação do Escritório de Processos teve início com a **criação do Comitê de Excelência Operacional**, que se tornou o principal fórum de governança das iniciativas de transformação digital. O comitê reúne lideranças de diversas áreas e tem encontros rituais para acompanhamento da execução dos projetos, remoção de impedimentos e compartilhamento de aprendizados.

O Escritório de Processos assumiu a responsabilidade de padronizar a condução de projetos, processos e iniciativas de digitalização para garantir o foco nas entregas com maior impacto.

As principais **entregas do Escritório de Processos** incluem:

- **Padronização:** modelo único para registro do escopo, responsáveis, marcos e critérios de sucesso.
- **Dashboard Gerencial:** painel visual com status, riscos, próximos passos e avanços por responsável.
- **Modelo de Rituais e Comitês:** definição dos fóruns oficiais, suas periodicidades e objetivos.
- **Gestão dos Planos de Ação:** centralização das ações por área e projeto, com controle de prazos, responsáveis e alertas automáticos.
- **Execução dos Planos de Ação:** através de uma abordagem hands-on, a equipe realiza a implementação prática das iniciativas de digitalização de processos. (ex: Revisão de fluxos de trabalho, estabelecimento de manuais de procedimento, implementação de sistemas e automação de processos).

O escritório passou a atuar como **elo entre estratégia e execução**, promovendo alinhamento entre as lideranças e garantindo que os esforços estivessem conectados aos objetivos maiores da organização.

Com isso, **a Conenge-SC evoluiu para uma governança mais estruturada, com clareza de prioridades, visibilidade dos avanços e maior colaboração entre áreas.**

Mapeamento de Processos nas Obras

O mapeamento de processos nas obras foi uma das ações mais relevantes da transformação, com o objetivo de **consolidar padrões operacionais** que contemplassem todas as perspectivas da organização e da liderança às frentes de trabalho.

O projeto teve como objetivo mapear os processos AS IS das obras, identificar gargalos, propor um cenário Should Be e aplicar melhorias práticas.

As etapas do trabalho incluíram:

- 13 agendas presenciais com líderes e equipes das obras;
- 4 encontros remotos complementares;
- 28 processos mapeados e revisados;
- 30 gargalos identificados e analisados.

A Jornada da Transformação

Etapas Realizadas

- **Imersão nas Obras:** Visitas técnicas para observar a rotina, práticas e interações em campo.
- **Entrevistas e Coletas:** Reuniões com gestores de obra, encarregados e engenheiros para compreender o fluxo real.
- **Mapeamento AS IS:** Registro detalhado do funcionamento atual de cada processo identificado.
- **Análise de Gargalos:** Levantamento dos principais pontos de ineficiência, riscos e retrabalho.
- **Construção do Should Be:** Redesenho dos processos com propostas de melhoria e padronização.
- **Definição de Ações Estratégicas:** Vinculadas a temas prioritários como:
 - Comunicação entre sede e obra;
 - Estruturação do fluxo de caixa da obra;
 - Gestão de pessoas e responsabilidades;
 - Universidade Corporativa;
 - Padronização de cadastros de produtos;
 - Elaboração de orçamento executivo.

O projeto evidenciou que a Conenge-SC operava com múltiplos modelos não padronizados, misturando práticas da contratante, rotinas informais dos colaboradores e expectativas da liderança. A ausência de uma diretriz clara dificultava a escalabilidade e o controle de qualidade.

Com o mapeamento, foi possível estruturar um novo modelo operacional, sustentado pelos projetos de melhoria de processos, governança e universidade corporativa. A padronização permitiu maior clareza sobre responsabilidades, melhor rastreabilidade dos dados e aumento da previsibilidade nas obras.

A presença da Abstrato® em campo possibilitou mapear os processos reais nas obras, identificar práticas informais e propor um novo modelo operacional mais integrado. Essa etapa promoveu um alinhamento direto entre operação e estratégia.

Hyperdata e Regente®

Em um ambiente dinâmico e descentralizado como o da construção civil, a tomada de decisão precisa ser rápida, precisa e baseada em dados confiáveis.

Em busca de adotar a gestão data-driven, a Conenge-SC adotou **o Regente®, plataforma de Master Data Management desenvolvida pela Abstrato®**. O Regente foi projetado para centralizar, governar e dar inteligência aos dados corporativos, funcionando como um hub de integração entre sistemas, pessoas e decisões.

Como parte dessa arquitetura, foi implementado o módulo **Hyperdata**, que consolidou dados de diferentes fontes, incluindo o ERP TOTVS, e os transformou em informações qualificadas para acompanhamento da performance e geração de insights em tempo real. Com uma base unificada, robusta e escalável, a Conenge-SC passou a automatizar relatórios, alimentar dashboards dinâmicos e contar com atualizações confiáveis para seus indicadores operacionais e estratégicos.

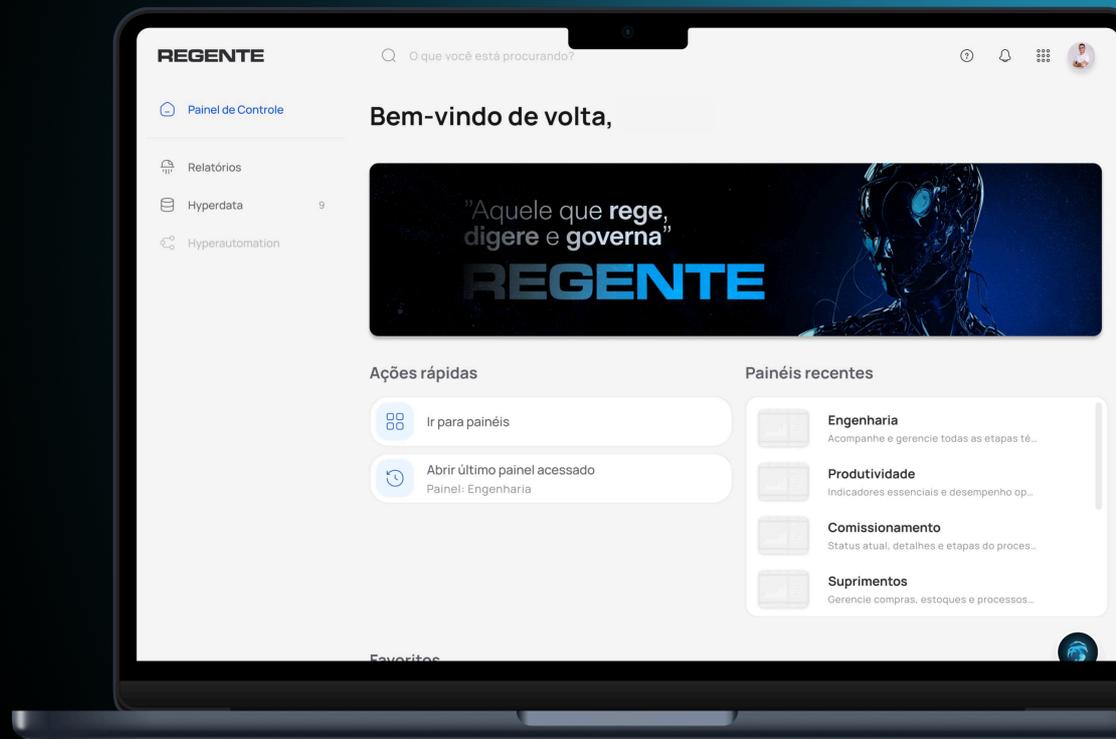
A plataforma também incorporou um copiloto baseado em modelos de linguagem generativa (LLM), ajustado sobre a base de dados da empresa. Com ele, usuários passaram a interagir com os dados por meio de perguntas simples, como “qual obra teve maior desvio neste mês?”, e receber respostas analíticas de forma rápida e acessível.

A integração direta com o banco do TOTVS, combinada a outras estratégias como queries SQL personalizadas, consolidou uma base padronizada e governada, eliminando retrabalho, aumentando a rastreabilidade e permitindo decisões mais seguras.

O Hyperdata tornou-se a camada visível do Regente®, oferecendo painéis, relatórios e análises em tempo real, enquanto o Regente operava como cérebro invisível, garantindo integridade e inteligência. Essa experiência demonstrou como uma infraestrutura de dados bem estruturada e com IA aplicada pode transformar radicalmente a forma como uma empresa opera, se comunica e decide.

A Jornada da Transformação

Interface Regente®



Governança Corporativa

A consolidação da governança foi essencial para sustentar a transformação da Conenge-SC. A partir de workshops imersivos com a liderança, foram definidos os princípios que guiarão a jornada de evolução estratégica da empresa, com foco em:

- **Alinhamento com os Pilares Estratégicos da Conenge-SC:** O ponto de partida foi a conexão entre os projetos em curso e os pilares estratégicos da empresa, garantindo que todas as ações estivessem diretamente vinculadas ao propósito organizacional.
- **Vision Mapping e Análise de Cenários Futuros:** A partir de metodologias como SWOT com foco em governança e análise P.E.S.T.A.L., a empresa construiu uma leitura compartilhada do seu contexto atual e dos possíveis cenários futuros. Essa análise guiou a definição de oportunidades estratégicas e riscos prioritários.
- **Framework R.E.S.T. aplicado à Governança:** Todos os projetos foram estruturados com base no framework R.E.S.T., que define: Resultado (desafio a ser resolvido), Estratégia (como se conecta aos objetivos da empresa), Solução (ações propostas), Tarefa (próximos passos e responsáveis).
- **Definição de Objetivos Estratégicos com OKRs:** Foi implantada uma estrutura de OKRs Corporativos para alinhar as metas entre áreas e garantir foco em resultados concretos. Os objetivos foram traduzidos em iniciativas prioritizadas e acompanhadas regularmente pelo Comitê de Excelência Operacional.
- **Priorização com Matriz de Impacto vs Facilidade:** Para garantir foco, foi utilizada uma matriz de priorização, permitindo escolher as ações com maior impacto estratégico e maior viabilidade de execução.

A Jornada da Transformação

Essa estrutura de governança passou a orientar não apenas a transformação em andamento, mas também a tomada de decisão cotidiana da empresa. A cultura de dados, colaboração inter-área e foco em valor agregado passaram a se refletir nas entregas, nos comitês e no planejamento de médio e longo prazo.



Workshop de Lideranças

Avanços em Andamento: RH, TOTVS e Qualificação de Fornecedores

Com a consolidação das frentes iniciais, a Conenge-SC segue avançando em novos blocos de melhoria operacional. As iniciativas atuais visam aprofundar a governança dos dados e alinhar os processos críticos à estratégia da empresa, com foco em RH, sistemas e fornecedores.

No RH, os principais processos passaram por padronização e automação. Foram redesenhados os fluxos de **Recrutamento e Seleção, Onboarding e Avaliação de Desempenho**, com destaque para a criação de formulários digitais, automatização de tarefas e alinhamento. Essas mudanças aumentaram a agilidade na contratação, reduziram erros operacionais e melhoraram a experiência de integração dos novos colaboradores.

Em paralelo, a área de Tecnologia da Informação intensificou os esforços sobre o sistema TOTVS. Um diagnóstico detalhado revelou inconsistências nos dados e falhas de parametrização, o que motivou a criação de um mapa de dados ofensores e ajustes nos módulos críticos.

As ações incluíram entrevistas com usuários-chave, análise de dashboards do Hyperdata e revisão de configurações sistêmicas. O objetivo é garantir que o ERP esteja verdadeiramente integrado à operação e possa ser utilizado como alicerce da inteligência de dados em tempo real.

Já no processo de **Qualificação de Fornecedores**, foram redesenhadas as etapas de cadastro, cotação e avaliação, com criação da matriz de criticidade e do fluxo emergencial para compras urgentes. A revisão do processo trouxe ganhos expressivos em agilidade, segurança e transparência. Os documentos passaram a ser solicitados e avaliados em momentos distintos, reduzindo burocracia e melhorando confiabilidade nas contratações.

Essas frentes representam uma nova fase da transformação da Conenge-SC: **a consolidação de processos mais eficientes e inteligentes, alinhados com a realidade de campo e sustentados por dados confiáveis**. Os aprendizados acumulados em cada etapa continuam sendo incorporados ao modelo de excelência operacional da empresa, guiando os próximos ciclos de melhoria contínua.

Resultados e Impactos da Transformação ::

A jornada de transformação está apenas no começo...

One Step Ahead

A transformação conduzida na Conenge-SC trouxe avanços significativos em todas as frentes do projeto. A **combinação entre padronização, tecnologia, capacitação e dados confiáveis** começou a gerar resultados tangíveis, tanto na rotina da sede quanto no dia a dia das obras.

No campo da eficiência operacional, **a eliminação de processos manuais e a automatização de tarefas repetitivas** têm potencial de redução no tempo gasto em atividades administrativas. As áreas passaram a operar com **mais fluidez, menos retrabalho e maior rastreabilidade** das ações. A clareza sobre os processos e responsabilidades trouxe agilidade às entregas e mais previsibilidade ao planejamento das obras.

A **gestão por indicadores** passou a ser estruturada com base em dados confiáveis, atualizados automaticamente pelo **Hyperdata**. A consolidação da plataforma permitiu que diferentes áreas tenham acesso os mesmos dados em tempo real, com **dashboards visuais que tornaram a tomada de decisão mais ágil e estratégica**. Informações antes descentralizadas e suscetíveis a erros passaram a compor uma base única e rastreável, integrando sistemas e operações.

Na frente de cultura organizacional, o impacto foi visível no **engajamento das equipes**. A **Universidade Conenge** atuou como catalisadora desse movimento ao levar conteúdos práticos, padronizados e alinhados aos valores da empresa diretamente às frentes de obra. A escuta ativa dos gestores e a validação local dos conteúdos aumentaram a adesão e o sentimento de pertencimento entre os colaboradores.

Além disso, a criação do **Comitê de Excelência Operacional** instituiu uma governança sólida sobre as iniciativas de transformação digital. A empresa passou a ter mais clareza sobre prioridades, capacidade de execução e critérios objetivos para acompanhar o progresso das ações. Isso contribuiu para aumentar a autonomia das equipes, reduzir dependências e fortalecer a responsabilidade compartilhada.

Entre os principais **impactos observados**:

- Trilhas de capacitação completas;
- Diretório de processos documentados e acessíveis;
- Criação de uma estrutura focada em eficiência operacional;
- Engajamento e visão entre as lideranças;
- Fortalecimento da integração entre sede e obras;
- Aumento da rastreabilidade dos dados e qualidade nas tomadas de decisão.

Esse conjunto de iniciativas faz parte da evolução contínua de uma empresa já de excelência, mas que busca novo patamar de maturidade organizacional.

A empresa hoje conta com processos mais estruturados, decisões orientadas por dados e um time mais consciente de seu papel estratégico.

A jornada de transformação **está apenas no começo**, mas os resultados já comprovam que construir o futuro com dados é mais do que uma promessa, é uma realidade em andamento.

O Papel da Abstrato®



Mais do que uma consultoria, a Abstrato® **atuou como parceira estratégica e mão na massa de Transformação Digital**. Seu modelo de atuação conectou pessoas, processos, tecnologias e dados, entregando soluções tangíveis, como digitalização de processos em ERP, dashboards e copiloto de IA, mas também intangíveis, como fortalecimento da cultura e criação de uma estrutura autônoma e resiliente para a Conenge-SC.

Conclusão

A jornada da Conenge-SC é um exemplo prático de como pessoas, processos, tecnologias e dados podem ser integrados em prol de uma transformação digital robusta. A parceria com a Abstrato® não se limitou à consultoria, foi uma construção conjunta, com escuta ativa, coautoria e foco no que realmente gera valor: fortalecimento de cultura e eficiência operacional.

Mais do que implementar ferramentas, o projeto provocou uma mudança de mentalidade. Trouxe à tona o papel estratégico da informação, a importância da padronização e o impacto direto de decisões baseadas em dados confiáveis. Essa nova forma de pensar e agir tem como objetivo gerar obras mais organizadas, maior segurança nos processos e colaboradores mais alinhados com os objetivos da empresa.

A transformação digital da Conenge-SC segue em curso. A cada novo ciclo, aprendizados são incorporados, sistemas são refinados e a cultura de melhoria contínua se fortalece. O futuro da empresa será construído com base em tudo o que já foi feito com dados de qualidade, times protagonistas e uma visão clara de onde se quer chegar.

Porque transformar organizações é, acima de tudo, transformar a forma como elas tomam decisões.

Pronto para transformar dados em decisões?

A **Abstrato® é especialista** em estruturar organizações com base em dados confiáveis, processos inteligentes e inteligência artificial aplicada ao negócio.

Se você busca mais clareza, eficiência e controle na sua operação, fale com a gente. **Vamos juntos construir o futuro da sua empresa com tecnologia, estratégia e execução.**

Obrigado!

 www.abstrato.ventures

 [@abstrato.ventures](https://www.instagram.com/abstrato.ventures)

 [Abstrato](https://www.linkedin.com/company/abstrato)